



Algemene voorwaarden Reiki- en massagepraktijk Nova

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen tussen Monique Roseboom van Reiki- en massagepraktijk Nova en de cliënt.

1. Algemeen

Monique Roseboom zal de behandeling naar beste weten en kunnen uitvoeren. Zij stelt geen medische diagnoses en zal geen therapie in medische zin voorschrijven of toepassen. Een Reikibehandeling of een massage helpt bij de ondersteuning van een genezingsproces, maar kan nooit ter vervanging dienen van een medische of psychologische behandeling. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten. De praktijk is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten.

2. Afspraken

De behandelingen vinden alleen op afspraak plaats en worden in overleg met de cliënt ingepland. De cliënt moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Monique Roseboom melden. Dit kan telefonisch, via mail of via WhatsApp. Bij het niet of niet tijdig annuleren mag Monique het afgesproken tarief in rekening brengen bij de cliënt. De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn. Te laat komen gaat ten koste van de duur van de behandeling.

3. Geheimhouding

Tijdens de eerste behandelsessie vindt een intake (anamnese) plaats. Alle informatie die de cliënt tijdens de intake (anamnese) en de sessies met Monique Roseboom deelt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming van cliënt zal deze informatie nooit aan derden worden verstrekt.

4. Betaling

De betaling dient na elke behandeling per Tikkie of contant (gepast) te worden voldaan. Een factuur kan op verzoek van de cliënt per mail verzonden worden. Beschikt de cliënt niet over een e-mailadres, dan wordt de factuur per post verstuurd.

Alle tarieven die Reiki- en massagepraktijk Nova hanteert, staan op de website vermeld. De tarieven voor de behandelingen zijn vrijgesteld van BTW.

Cadeaubonnen kunnen niet ingewisseld worden voor contanten.



5. Klachten

In geval van klachten is het advies om uw onvrede eerst met Monique te bespreken en te kijken of jullie er samen uitkomen. Lukt dit niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van het NIBIG waar Reiki- en massagepraktijk Nova bij is aangesloten. Klik [hier](#) voor meer informatie.